

# Données chiffrées / Juillet-Août 2018

Office de Tourisme des Coteaux et Landes de Gascogne

## Activité OT :

JUILLET	2018	Evolution par rapport à 2017
Nombre de visiteurs au guichet	1 778	- 11.50%
Nombre de <i>demandes</i> au guichet *	1 027	Stable ( <i>donc, des groupes de visiteurs plus petits</i> )
Nombre d'appels téléphoniques	410	+6%
Nombre de contacts par mail, réseaux sociaux ...	255	<i>Pas de comparaison car nouvelle méthode de comptage</i>
<b>NOMBRE DE DEMANDES GLOBALES</b>	<b>1 692</b>	- 1.50%

\*3 visiteurs = 1 demande

AOÛT	2018	Evolution par rapport à 2017
Nombre de visiteurs au guichet	2 051	-16%
Nombre de <i>demandes</i> au guichet *	1 087	-9.5%
Nombre d'appels téléphoniques	275	-8%
Nombre de contacts par mail, réseaux sociaux ...	237	<i>Pas de comparaison car nouvelle méthode de comptage</i>
<b>NOMBRE DE DEMANDES GLOBALES</b>	<b>1 599</b>	- 13%

\*3 visiteurs = 1 demande

## Observations diverses:

- Globalement, **3 829 visiteurs** reçus en juillet et août, qui se traduisent par **2 114 demandes traitées au guichet**.
- **Une saison en demi-teinte**, impactée par des **journées caniculaires**, peu propices à la fréquentation de l'OT, et un **démarrage de saison ressenti très tardivement**. Ainsi, un mois de juillet vécu en dents de scie - des jours très chargés, le lendemain peu fréquentés - et un réel sentiment de démarrage le samedi 27/07, journée de grosse fréquentation pour un jour de "rotation" dans les locations. Toutefois, cette reprise est retombée très vite, dès le 20 août. Quelques chiffres :
  - Du 9/07 au 5/08, des semaines à fréquentation globalement homogène (*moyenne de personnes accueillies chaque semaine : 440*), avec des écarts toutefois importants d'un jour à l'autre, fonction de la canicule.
  - Du 6/08 au 12/08 : semaine la plus fréquentée avec 632 personnes accueillies.
  - Dès le 20/08, fréquentation déjà revenue au seuil moyen précédent.
  - Gros décrochage de fréquentation la dernière semaine d'août, ce qui est habituel mais pas dans de telles proportions.
  - Impact de la fréquentation curiste : les arrivées de nouveaux curistes se font désormais toutes les 3 semaines, contre tous les 15 jours la saison précédente. Entre juillet et août 2018 : 2 arrivées contre 4 en 2017.

→ 9 journées d'accueil dépassant le seuil des 100 personnes accueillies (*record journée le 13/08 : 183*) / Hors dimanches, 11 journées d'accueil en dessous de 50 personnes, par temps de forte chaleur.

#### **A retenir :**

une fréquentation qui se lisse différemment et n'est plus « normalisée » : de janvier à juin : +4.5% de visiteurs et + 3% de demandes / entre juillet et août, plus vraiment d'écart en terme de nombre de demandes.

#### **Fréquentation étrangère :**

- 6 % de nos visiteurs sont étrangers soit un léger recul de **0.5%** par rapport à 2017.
- Top 3 des nationalités représentées : **60%** en provenance du **Royaume-Uni**, puis Belgique et Espagne. Les Néerlandais sont en net recul.

#### **Thèmes des demandes :**

##### **Le top 5 des loisirs les plus demandés (tous modes de contact confondus) :**

- Animations : **29.5%**
- Visites/Patrimoine : **25%**
- Activités de plein air : **16.5%**
- Gastronomie : 8.5%
- Activités nautiques : 8%

#### **Divers :**

##### **Les concepts de balades ludiques proposés par l'office de tourisme :**

**Terra Aventura** - *parcours de géo-caching lancé depuis juin 2017*

Circuit « de la pierre et des rois » à Casteljaloux :

- juillet et août 2018 : **151 caches validées**. Soit un peu moins que sur la première saison, pouvant résulter de la concurrence des nouveaux circuits et de la baisse de fréquentation enregistrée à l'OT.

Avec un nombre estimé de **1 968 joueurs** (*hypothèse haute : 2362*) depuis le lancement du jeu, ce parcours est le 3<sup>ème</sup> le plus fréquenté du département, qui compte désormais 24 parcours.

##### **Randoland :**

**68 fiches** vendues : en baisse par rapport à 2017, résultant de la chute de fréquentation enregistrée à l'OT et des journées caniculaires, peu propices à la balade avec de jeunes enfants.

---

**Autre : rando-fiches** écoulées - territoire Coteaux & Landes de Gascogne

**118 fiches** vendues : stabilité par rapport à 2017. Un thème d'activité toujours aussi prisé par nos visiteurs.