

Quelques chiffres et tendances à l'OT

L'OT face à la pandémie, quelques dates-clés :

👉 **Fermeture du guichet** au public **le 18 mars**. Autres modes d'accueil du public maintenus (téléphone, mail, réseaux sociaux ...)

👉 3 personnes en télétravail, 1 personne in situ.

👉 **Réouverture** du guichet **le 28 mai** : jours d'ouverture au public amputés d'1h30 par rapport à 2019 pour assurer les temps de désinfection des locaux.

👉 **Opération OT "hors les murs"**: le mardi matin 9h15/11h45 du 21/07 au 11/08, face au Marché fermier de Casteljaloux (4 sessions > 140 personnes accueillies)

Les demandes traitées (données Sirtaqui) :

| Nombre de demandes traitées tous modes confondus (tel, mail, réseaux sociaux, guichet...) | | | | | |
|---|---------|------|--------|-------------|--|
| 2019 | MOIS | 2020 | | | |
| 869 | JANVIER | 700 | -20% | | |
| 846 | FÉVRIER | 846 | idem | | |
| 994 | MARS | 696 | -30% | confinement | |
| 1139 | AVRIL | 429 | -62% | confinement | |
| 1114 | MAI | 689 | -38% | confinement | |
| 1058 | JUIN | 1193 | +12,5% | | |
| 1697 | JUILLET | 1374 | -19% | | |
| 1613 | AOÛT | 1345 | -16% | | |

👉 **Sursaut des demandes globales traitées dès juin** (sortie du confinement) : + 12.5% par rapport à 2019, même période.

👉 **Baisse de fréquentation au guichet** : jauge d'accueil limitée, rétrécissement des créneaux d'ouverture. **-47% en juillet** et **-33% en août**
Répartition : globalement, **pour juillet et août cumulés**, baisse de fréquentation de **44% pour la clientèle française** et **61% pour la clientèle étrangère**.

👉 Dans le même temps, entre juin et août, **progression des demandes** formulées par téléphone, mail et via les réseaux sociaux.

👉 **Au final, sur la somme des demandes traitées**, une baisse d'activité **modérée** pour l'OT : **-19% en juillet** et **-16% en août**

Quelques chiffres sur le numérique

Site web : visiteurs uniques :

- mai-20 > 4 554 (+135%)
- juin-20 > 6 434
- juil.-20 > **13 033** (+102%)
- août-20 > 11 834



Réseaux sociaux :

Page pro Facebook

♥ 3 465 mentions "j'aime" (fans) à fin août-> + 568 /début d'année



Pinterest

👁 6 980 visiteurs uniques mensuels et 8 777 impressions (vues) // 91 abonnés
// 8 tableaux thématiques // 263 épingles

👉 Lancement de notre page **Instagram** début juillet